

Algemene voorwaarden

Algemeen

- Wanneer in deze Algemene voorwaarden wordt gesproken over Coach + Result wordt bedoeld Coach + Result B.V. en Coach + Result Finance B.V.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud, de nakoming en de afwikkeling van alle tussen Coach + Result en opdrachtgevers gesloten aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig wanneer zij nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Algemene voorwaarden van opdrachtgevers zijn slechts van toepassing indien nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn. Daarbuiten wordt elke toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever nadrukkelijk van de hand gewezen.
- De Overeenkomst komt tot stand wanneer Coach + Result en opdrachtgever een opdracht hebben aanvaard. Aanvaarding van een opdracht vindt plaats door schriftelijke bevestiging hiervan aan opdrachtgever of door het maken van een aanvang met de werkzaamheden.
- Alle aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken omtrent de Overeenkomst gelden alleen indien deze schriftelijk met Coach + Result zijn overeengekomen. Wijzigingen en aanvullingen die effect hebben op (de hoogte van) het overeengekomen bedrag, zullen pas worden doorgevoerd nadat daarvoor schriftelijk akkoord is gegeven door opdrachtgever. Wijzigingen en aanvullingen die geen invloed hebben op (de hoogte van) het overeengekomen bedrag, zullen direct van kracht zijn na schriftelijke bevestiging door Coach + Result aan opdrachtgever.
- Door Coach + Result uitgebrachte offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Prijzen, betaling, facturering en ontbinding

- Tenzij anders vermeld, zijn de opgegeven prijzen vermeld in euro's, exclusief omzetbelasting (BTW), andere door de overheid opgelegde heffingen, alsmede andere in het kader van de opdracht te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten.
- Coach + Result Finance B.V. is gerechtigd trainingen aan te bieden vrijgesteld van BTW. Opdrachtgevers die trainingen afnemen vrijgesteld van BTW, zullen derhalve samenwerken met en gefactureerd worden vanuit Coach + Result Finance B.V.
- Coach + Result is gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen wanneer zich na het doen van de aanbieding en/of het sluiten van de overeenkomst meer uren moet maken dan in eerste instantie werd overeengekomen, de kosten van diensten die voor uitvoering van de opdracht nodig zijn stijgen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- Tenzij anders overeengekomen, is Coach + Result gerechtigd haar prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen.
- In de regel factureert Coach + Result om de twee weken. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat ingebrekestelling door Coach + Result is vereist.
- Coach + Result is gerechtigd vóór aanvang van haar werkzaamheden een vooruitbetaling te vragen.
- Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is opdrachtgever een vertragsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Daarnaast zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd tot een beloop van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.
- Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- Coach + Result is gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, dan wel recht op schadevergoeding door opdrachtgever te ontbinden c.q. de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, in welk geval opdrachtgever aansprakelijk is voor alle door Coach + Result dientengevolge geleden schade, indien:
 1. opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een redelijke termijn;
 2. opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, de schuldsaneringsregeling op hem van toepassing wordt dan wel zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk liquideert;
 3. in geval van beslag op en/of executie van (een deel van) het vermogen van de opdrachtgever;
 4. een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;
 5. naar oordeel van Coach + Result het voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vertrouwen is komen te vervallen.In bovenvermelde gevallen zijn alle vorderingen die Coach + Result heeft op opdrachtgever, onmiddellijk opeisbaar.

Annulering

- Na bevestiging van de opdracht is annulering niet meer mogelijk. Vervanging van een deelnemer op de overeengekomen data, is altijd kosteloos.
- Het verschuiven van trainingsdata tot vijf weken voor aanvang van de overeengekomen trainingsdata, is kosteloos.
- Voor het verschuiven van trainingsdata tussen drie tot vijf weken voor aanvang van de overeengekomen data, wordt 50% berekend.
- Voor het verschuiven van trainingsdata binnen drie weken voor aanvang van de overeengekomen data, wordt 100% berekend.
- Bij een open inschrijving vanuit de cursist geldt een bedenktijd van 14 dagen na aanmelding waar binnen de inschrijving kosteloos kan worden geannuleerd.
- Voor avond- en/of weekendtrainingen geldt een toeslag van 20%.

Intellectuele eigendom

- Van alle rechten op intellectuele eigendom, dat door Coach + Result wordt ingezet ter vergaring en uitvoering van de overeengekomen opdrachten, is Coach + Result houder en eigenaar.
- Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is.
- Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten (leermiddelen, modellen en lesmaterialen) uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever zijn verstrekt, deze niet vermenigvuldigen, auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen en voor geen enkel doel en in geen enkele vorm ter beschikking stellen aan derden.
- Ingeval Coach + Result voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden gebruik maakt van door opdrachtgever verstrekte modellen, gegevens, tekeningen, afbeeldingen, e.d., is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de inachtneming van eventuele IE-rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Coach + Result van iedere vordering in dit verband.
- Coach + Result is gerechtigd het in het kader van de uitvoering van de opdracht vervaardigde te gebruiken in haar portfolio in de meest ruime zin van het woord.

Uitspanning

Het is geen der partijen toegestaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst, alsmede binnen een jaar na beëindiging van de overeenkomst, personen die vanuit de andere partij betrokken zijn geweest bij de uitvoering van een overeenkomst in dienst te nemen of anderszins werkzaamheden te laten verrichten of hiertoe met deze personen te onderhandelen, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

Aansprakelijkheid

- Coach + Result is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade zoals bedrijfs-, gevolg- of vertragingsschade welke de opdrachtgever al dan niet rechtstreeks of op enigerlei wijze verband houdende met de overeenkomst zal lijden in de uitvoering van de met Coach + Result gesloten overeenkomst.
- Voor schade die een direct gevolg is van een aan Coach + Result toe te rekenen tekortkoming, is Coach + Result alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Coach + Result.
- Als Coach + Result gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot het netto factuurbedrag van de in het geding zijnde prestatie.

Overmacht

- Tekortkomingen van Coach + Result in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van bedrijfsstoornis, bedrijfsonderbreking (onverschillig op welke wijze ontstaan), ziekte of overlijden, stroomstoring, worden onder meer aangemerkt als niet aan Coach + Result toe te rekenen (overmacht) en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot enige schadevergoeding.
- Indien Coach + Result door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst na te komen, is Coach + Result gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden c.q. de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Opdrachtgever heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

Verwerking Persoonsgegevens

- Door het aangaan van een overeenkomst met Coach + Result zal Coach + Result Persoonsgegevens verwerken. Coach + Result is als verwerker slechts verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens onder de Overeenkomst, overeenkomstig de instructies van de Opdrachtgever en onder uitdrukkelijke eindverantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Opdrachtgever staat derhalve in voor de benodigde toestemming van de betrokken werknemers en/of deelnemers. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door opdrachtgever aan Coach + Result zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Coach + Result uitdrukkelijk niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij opdrachtgever.
- Coach + Result verbindt zich onder de voorwaarden van de Overeenkomst en in opdracht van de Opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst en alle daarbij horende handelingen.

- Coach + Result zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de Opdrachtgever is vastgesteld. De Opdrachtgever zal Coach + Result op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Overeenkomst en de Opdrachtbevestiging zijn genoemd.
- De Coach + Result heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Coach + Result neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.
- Coach + Result garandeert dat alleen werknemers van Coach + Result toegang hebben tot de door de Opdrachtgever aan Coach + Result verstrekte persoonsgegevens. Coach + Result dient ervoor zorg te dragen dat de werknemers die toegang hebben tot persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen.
- Als Coach + Result een verzoek krijgt om persoonsgegevens ter beschikking te stellen, dan is dit Coach + Result alleen toegestaan indien het verzoek is gedaan door een daartoe bevoegde instantie. Coach + Result beoordeelt eerst of het verzoek bindend is. Indien geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen bestaan dan stelt Coach + Result de Opdrachtgever op zo kort mogelijke termijn op de hoogte van het verzoek.
- Coach + Result is wettelijk verplicht de vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy na te leven. Coach + Result dient er voor te zorgen dat Coach + Result voldoet aan de op Coach + Result van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens en aan de afspraken neergelegd in deze Overeenkomst.
- Coach + Result zal de Opdrachtgever, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door Coach + Result genomen maatregelen aangaande de verplichtingen onder deze Overeenkomst.
- Het verwerken van persoonsgegevens door Coach + Result zal nimmer met zich meebrengen dat de databases van Coach + Result worden verrijkt met de persoonsgegevens afkomstig uit de datasets van de Opdrachtgever.
- Coach + Result is slechts verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens onder de Opdrachtbevestiging en deze Overeenkomst, overeenkomstig de instructies van de Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door de Opdrachtgever aan Coach + Result zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Coach + Result uitdrukkelijk niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij de Opdrachtgever.
- Het is Coach + Result toegestaan derden (andere verwerkers) in te schakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden op voorwaarde dat Coach + Result met deze derden een verwerkerovereenkomst sluit.
- Coach + Result zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- Coach + Result zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- Coach + Result evalueert periodiek, maar in ieder geval eenmaal per jaar, of het beschermingsniveau nog passend is gegeven de stand van de techniek, de aard van de verwerkte persoonsgegevens en de omvang, context, doeleinden en risico's van de verwerking.
- Coach + Result zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur na de eerste ontdekking, schriftelijk informeren over alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging, datalekken alsmede andere incidenten die op grond van de wetgeving moeten worden gemeld aan de AP of betrokkene, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken.
- In het geval van een datalek en/of een beveiligingslek zal Coach + Result, zich naar beste kunnen inspannen om de Opdrachtgever daarover onmiddellijk te informeren en om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken. De meldplicht geldt ongeachte de impact van het lek.
- Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Coach + Result meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.
- De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een datalek heeft plaatsgevonden, alsmede wat de (vermeende) oorzaak is van de datalek, wat het (vooralnog bekende en/of te verwachten) gevolg is, wat de (voorgestelde) oplossing is en wat de reeds ondernomen maatregelen zijn.
- Coach + Result zal over een gedegen plan van aanpak beschikken betreffende omgang met en afhandeling van inbreuken. Coach + Result houdt ook een logboek bij van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen.
- In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering van een persoonsgegeven of persoonsgegevens doet, zal Coach + Result het verzoek op een zo kort mogelijke termijn doorsturen aan de Opdrachtgever, in ieder geval uiterlijk binnen één week, en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. De Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Opdrachtgever hulp nodig heeft van Coach + Result voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan zal Coach + Result hier medewerking aan verlenen.
- Op alle persoonsgegevens die Coach + Result van de Opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt dan wel bekend zijn geworden in het kader van de aard van de verstrekte Opdrachtbevestiging dan wel de uitvoering van deze Overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Coach + Result zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen.
- Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte Opdrachtbevestiging en de uitvoering van deze Overeenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.
- De Opdrachtgever heeft het recht om een audit uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten voortvloeiende uit deze Overeenkomst.
- Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat de Opdrachtgever de bij Coach + Result aanwezige soortgelijke relevante auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door de Opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. De door de Opdrachtgever geïnitieerde audit vindt niet eerder dan vier (4) weken na voorafgaande aankondiging door de Opdrachtgever en maximaal eens per kalenderjaar plaats.
- Coach + Result zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie ter beschikking stellen.
- De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- De kosten voor de in te huren ICT-deskundige en medewerking door Coach + Result zullen altijd door de Opdrachtgever worden gedragen.
- Indien Coach + Result tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens kan de Opdrachtgever Coach + Result in gebreke stellen. Coach + Result is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van de desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn, reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan Coach + Result een redelijke termijn wordt gegeven om alsnog aan de verplichting(en) na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is Coach + Result in verzuim.
- Coach + Result is aansprakelijk voor schade of nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van deze Overeenkomst, daaronder begrepen wanneer bij de verwerking niet wordt aan de specifiek tot verwerkingsgerichte verplichtingen van de AVG, of buiten de rechtmatige instructies van de Opdrachtgever is gehandeld. Coach + Result is tevens aansprakelijk voor alle schade die de Opdrachtgever leidt ten gevolge van door Coach + Result ingeschakelde derden die niet, niet juist, niet volledig of niet tijdig de verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst naleven.
- De aansprakelijkheid van Coach + Result gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden van Coach + Result, welke onderdeel uitmaken van de tussen de Opdrachtgever en Coach + Result overeengekomen Opdrachtbevestiging.
- Als de onderliggende Overeenkomst wordt beëindigd dan dient Coach + Result de door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens over te dragen aan de Opdrachtgever, de verantwoordelijke of een door de Opdrachtgever of de verantwoordelijke aangewezen derde, of als de Opdrachtgever daarom verzoekt deze persoonsgegevens te vernietigen. Indien de Opdrachtgever Coach + Result verzoekt om de persoonsgegevens over te dragen dan draagt Coach + Result er zorg voor dat deze persoonsgegevens volledig, op leesbare en begrijpelijke wijze, digitaal (tenzij anders verzocht) en zonder voorbehouden ter beschikking worden gesteld. Coach + Result stemt de overdracht af met de ontvanger van de persoonsgegevens (de Opdrachtgever, de verantwoordelijke of de aangewezen derde).
- Indien Coach + Result op grond van wet- of (beroeps)regelgeving verplicht is om een kopie van de persoonsgegevens te bewaren, informeert Coach + Result de Opdrachtgever hierover.
- De kosten voor het verzamelen en overdragen van persoonsgegevens bij het eindigen van de onderliggende Opdrachtbevestiging en deze Overeenkomst zijn voor rekening van Coach + Result. Datzelfde geldt voor de kosten van de vernietiging van de persoonsgegevens. De Opdrachtgever is gerechtigd om door een derde deskundige te laten vaststellen of de gegevens inderdaad niet meer in Coach + Result haar systemen/administratie aanwezig zijn. De kosten voor deze derde deskundige zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- Als onderdeel van haar dienstverlening, zal Coach & Result haar klanten en deelnemers op de hoogte houden van relevante ontwikkelingen middels een nieuwsbrief. Indien de klant of deelnemer de nieuwsbrief niet langer wenst te ontvangen, dan kan de klant of deelnemer zich uiteraard afmelden via de meegezonden opt-out.

Voor de wijze waarop Coach + Result omgaat met de Privacy van haar opdrachtgevers, wordt verwezen naar het Privacy Statement zoals dat staat vermeld op de website: www.coachresult.nl Deze Algemene Voorwaarden treft u ook in pdf vorm op de website aan.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel West Brabant, voor Coach + Result B.V. onder nummer 57460884 en voor Coach + Result Finance B.V. onder nummer 57243794.